



SVENSKA RESEBYRÅ- OCH
ARRANGÖRSFÖRENINGEN

Branschförening sedan 1937

PRESSMEDDELANDE 31 juli 2018

Ny paketreselag börjar gälla 1 augusti och omfattar hela EU

Den nya paketreselagen bygger på det starka konsumentskyddet som länge funnits i Sverige och börjar nu gälla i hela EU.

- Det är inte mycket nytt under solen för de svenska konsumenterna. Men utmärkt att övriga Europas reseföretag nu också måste efterleva samma höga krav gentemot sina resenärer som vi länge haft. Lika villkor gynnar både resenärer och svenska reseföretag, säger Anna Lennhammer, generalsekreterare Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF).

Dagens svenska paketreselag kommer efter 26 år att ersättas med en ny som bygger på ett gemensamt EU direktiv och således ska börja gälla samtidigt i alla EU-länder.

- I flera medier har man talat om ett helt nytt och förbättrat resenärsskydd som om det vore en stor förändring. Det är det inte. I alla fall inte här i Sverige. Den nya gemensamma EU-lagen bygger på det starka konsumentskydd som vi redan är vana vid här i Norden och arrangörers ansvar i förhållande till resenärerna innebär inga större förändringar, säger Anna Lennhammer.

Vad som innebär en skillnad jämfört med paketreselagen som började gälla 1992 i Sverige och den som träder i kraft den 1 augusti så är det ett par saker som träder fram.

Så här kommenterar Anna Lennhammer de nya reglerna:

- **Ett förstärkt informationskrav.** De nya reglerna innebär ett förstärkt krav på information från reseföretaget till sina resenärer om vad det är för typ av resa man köpt och vilket skydd man har som resenär.

”Det är bra för både resenärer och reseföretag att tydligt klargöra detta men jag är inte säker på att sättet är det bästa. Kraven på hur informationen ska lämnas känns väldigt ”stolpig” och onyanserad och riskerar att inte bli så tydlig i praktiken som man önskat med lagen. När balansen mellan en effektiv och smidig resebokning riskerar att drunkna i alla villkor och formulär som man som resenär ska ta del av blir det inte tydligt vad som gäller.”

- **Flera typer av resor omfattas.** Den gamla lagen skyddade den traditionella förpacketerade paketresan med transport och boende i en eller två veckor, men utvecklingen för hur man bokar flera resetjänster ser idag helt annorlunda ut än för nästan 30 år sedan.

”Detta innebär troligtvis inte någon större skillnad för svenska resenärer. Många är de svenska researrangörer och resebyråer som tidigare tagit ett jätteansvar när en resenär bokat flera resetjänster hos dem, trots att de inte hade behövt det enligt lag.”

- **Även "sammanlänkade researrangemang" omfattas.** Ett helt nytt begrepp införs i och med att många resenärer idag sätter ihop sina egna resor. Tanken är att de företag som underlättar detta på vissa bestämda sätt också ska vara skyldiga att försäkra att resenären får ett skydd om reseföretaget skulle gå i konkurs.

"Det är bra att tydliggöra både för resenärer och företag att det inte bara är traditionella paketresor som omfattas av kraven på reseföretagen att ställa garanti, vilket också är bra ur konkurrenssynpunkt."

Vid frågor och ytterligare kommentarer, kontakta Anna Lennhammer, Generalsekreterare SRF, Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen, som representerar 275 svenska resebyråer och researrangörer. Telefon: 08-762 68 56 eller epost: anna.lennhammer@srf.se

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) bildades 1937 och företräder idag merparten av landets resebyråer och researrangörer (drygt 90% räknat i omsättning). SRF har 275 medlemsföretag med fler än 400 försäljningsställen. Medlemmarna består av såväl stora som små resebyråer och researrangörer, svenska och internationella resebyråkedjor samt renodlade internetresebyråer. Medlemsföretagen sysselsätter ca 6 000 personer och hade en affärsvolym på ca 70 mdr kr år 2016