



**SVENSKA RESEBYRÅ- OCH  
ARRANGÖRSFÖRENINGEN**  
*Branschförening sedan 1937*



## **PRESS RELEASE 26 JANUARI 2018**

### **KRAV PÅ EFFEKTIVT EKONOMISK SKYDD FÖR PASSAGERARE VID FLYGBOLAGSKONKURSER INOM EU**

Efter förra årets rekordår av konkurser i flygbranschen uppmanar ECTAA, sammanslutningen av europeiska resebyråföreningar där SRF också ingår, nu EU-kommissionen att införa ett mer effektivt skydd för EU-passagerare i händelse av ett flygbolags konkurs.

Många passagerare blev strandade utomlands eller förlorade pengar på outnyttjade flygningar när tre stora europeiska flygbolag gick i konkurs i fjol inom loppet av tre månader; Air Berlin, Monarch Airlines och NIKI. Siffrorna talar för sig själva:

- Monarch Airlines: Mer än 110 000 monarkpassagerare var strandade utomlands efter företagets plötsliga konkursmeddelande, medan ytterligare 750 000 passagerare hade köpt biljetter som inte längre kunde användas.
- Air Berlin: Minst 180 000 flygbokningar avbröts och har inte återbetalats.
- NIKI: Totalt 410 000 bokningar (varav 210 000 bokningar från resebyråer) avbröts.

Över en miljon bokningar påverkades av dessa tre flygbolags konkurser och både resenärer och reseföretag har nu ytterst små möjligheter att återfå några medel ur flygbolagens konkursbon.

I ljuset av detta uppmanar ECTAA EU:s beslutsfattare att införa en ny EU-lagstiftning som innebär en obligatorisk skyldighet för flygbolagen att avsätta medel för att skydda sina passagerare vid en eventuell konkurs. Kostnaden föreslås inkluderas i biljettpriset. ECTAA föreslår vidare att denna skyddsmekanism ska omfatta alla EU-flygbolag och i största möjliga utsträckning även icke-EU-flygbolag, vars biljetter säljs inom EU.

ECTAA:s ordförande Merike Hallik säger: "Den senaste tidens sammanbrott av flera lufttrafikföretag, inklusive Europas 10:e största flygbolag, är en skarp påminnelse om att flygbolagen är bräckliga. Med ytterligare konsolidering som förväntas på den europeiska luftfartsmarknaden är det hög tid att flygbolagen erbjuder garantier mot eget finansiellt misslyckande, vilket är fallet för resebyråer och researrangörer."

*Vid frågor kontakta Anna Lennhammer, Generalsekreterare SRF, Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen, som representerar 260 svenska resebyråer och researrangörer och ingår i ECTAA.*

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) bildades 1937 och företräder idag närmare 85 procent av landets resebyråer räknat i omsättning samt närmare hälften av de svenska researrangörerna (med undantag av de stora charterarrangörerna). SRF har 260 medlemsföretag med fler än 400 försäljningsställen. Medlemmarna består av såväl stora som mindre resebyråer och researrangörer, svenska och internationella resebyråkedjor samt renodlade internetresebyråer. Medlemsföretagen sysselsätter ca 3 700 personer och hade en affärsvolym på 44,2 mdr kr år 2016.