



**REMISSYTTRANDE**

**Diariennr FI2019/01384/KO**

Per e-post:

[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)

[fi.ofa.ko@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.ko@regeringskansliet.se)

Finansdepartementet  
Regeringskansliet  
103 33 STOCKHOLM

Stockholm 11 april 2019

**Yttrande över Promemoria – Ändringar i förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden**

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) har bjudits in att lämna synpunkter på förslag till ändringar i förordning med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden.

SRF ställer sig positiv till förslaget, då det även kommer att underlätta för företagen att ta ställning till och besvara en anmälan om den redan från början innehåller alla uppgifter.

Stockholm som ovan

Anna Lennhammer  
Generalsekreterare

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) bildades 1937 och företräder idag merparten av landets resebyråer och researrangörer (drygt 80 % räknat i omsättning). SRF har nära 300 medlemsföretag med fler än 400 försäljningsställen. Våra medlemmar är både stora och små resebyråer och researrangörer, svenska och internationella resebyråkedjor samt renodlade internetresebyråer. Medlemsföretagen sysselsätter runt 6 000 anställda och hade en affärsvolym på 50 mdr kr år 2017.